



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 19115.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie .

adres

Biblioteka Publiczna
w Dzielnicy Śródmieście
m.st. Warszawy
ul. Czerniakowska 178A

dni i godziny

śr. – godz. 9.00 – 13.00:
dyżur ze specjalizacją
mediacyjną

jednostka prowadząca

adwokat i radca prawny
o kwalifikacjach
mediatora

Punkt Informacyjno-
Konsultacyjny Dzielnicy
Targówek m.st. Warszawy
ul. Św. Wincentego 87, pok.
20

Wt. – godz. 15.00 –
19.00 dyżur ze
specjalizacją
mediacyjną

Stowarzyszenie
Centrum Informacji
Społecznej CIS
doradca obywatelski
o kwalifikacjach
mediatora