

# Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z otrzymanym wnioskiem, skargą, żądaniem lub innym pismem

---

Obowiązuje od:

1. Administratorem danych jest Biblioteka Publiczna im. W.J. Grabskiego w dzielnicy Ursus m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plutonu "Torpedy" 47, 02-495 Warszawa, tel. (22) 882 43 00, email [sekretariat@bpursus.waw.pl](mailto:sekretariat@bpursus.waw.pl).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem poczty elektronicznej [iod@bpursus.waw.pl](mailto:iod@bpursus.waw.pl).
3. Dane są przetwarzane w celach związanych z obsługą wniosku, skargi, żądania lub innego pisma, w tym w celu wysłania odpowiedzi i dalszej korespondencji w zgłoszonej sprawie, na podstawie przesłanki określonej w art. 6 ust. 1 lit. c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) tj. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych lub, w braku takiego obowiązku, na podstawie Pani / Pana zgody, wynikającej z faktu nadesłania pisma.
4. Podanie danych w zakresie imienia, nazwiska i danych kontaktowych jest warunkiem rozpatrzenia wniosku, skargi, żądania lub innego pisma.
5. Dane przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących Bibliotekę przepisów o archiwizacji.
6. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane w imieniu Biblioteki w celu i w zakresie określonym przez Bibliotekę. Dane mogą być również udostępnione organowi właściwemu do rozpatrzenia wniosku lub skargi a także innym organom, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania materiałów lub wyjaśnień potrzebnych do rozpatrzenia wniosku lub skargi.
7. Przysługuje Pani / Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ze względu na swoją szczególną sytuację. Korzystanie z tych praw odbywa się na zasadach i na warunkach określonych w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). W przypadku gdy przetwarzanie oparte jest o zgodę, może ona być wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które zostało dokonane przed wycofaniem zgody.
8. Przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.